

Privacy Policy

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

In osservanza del Regolamento (UE) 2016/679, Le riportiamo di seguito le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da lei forniti tramite il sito: www.despar.com

La presente informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite link presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet terzi. Maiora incoraggia i propri utenti a leggere, quando lasciano il sito www.despar.com, le politiche sulla privacy di ciascun sito di altre società o siti web cui questo sito rimanda.

Questa politica sulla privacy si applica esclusivamente alle informazioni raccolte da questo sito.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Maiora SpA SB, con sede legale in Corato (BA) 70033 alla via San Magno n. 31, P.I. 07390770720, indirizzo di posta elettronica privacy@maiora.com, Tel.: 080.3720311.

2. Responsabile della Protezione dei Dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile alla casella di posta dpo@maiora.com o contattando la sede del titolare del trattamento.

3. Categorie di dati personali trattati

Per le finalità di seguito riportate possono essere oggetto di trattamento dati personali di natura comune (a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica ed il contenuto oggetto delle conversazioni con il Chatbot) forniti in caso di contatto tramite i metodi previsti dal sito, e dati.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

a. Richiesta di ricezione volantino tramite servizi di messaggistica istantanea. *“Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”* art. 6 par. 1, lett. b del Regolamento (UE) 2016/679;

b. Gestione delle comunicazioni e richieste, in relazione alle sezioni “Diventa Fornitore”, “Apri un punto vendita”, “Contatti”. L’invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, oppure per le richieste effettuate attraverso i moduli del sito web, oppure contattando il numero verde dell’assistenza clienti 800-688513, comporta l’acquisizione dell’indirizzo e-mail o numero di telefono del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio o riferiti dal cliente. Il mancato conferimento dei dati richiesti potrebbe determinare l’impossibilità per il titolare di dare seguito alla richiesta dell’interessato. *“Il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”* art. 6 par. 1, lett. b del Regolamento (UE) 2016/679;

c. Lettura dei punti relativi alla propria carta fedeltà. è trattato esclusivamente il numero della carta fedeltà e il saldo punti, in caso di mancato conferimento non sarà possibile fruire dello specifico servizio. *“Il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”* art. 6 par. 1, lett. b del Regolamento (UE) 2016/679;

d. Navigazione e miglioramento del Sito web. Per maggiori dettagli su tali finalità e tipologia di dati si prega di visitare la sezione “Cookie Policy”.

e. Utilizzo del chatbot presente sul sito web. I dati eventualmente forniti dall’utente nell’ambito dell’interazione con il chatbot potranno essere trattati per le seguenti finalità:

- **rispondere alle richieste formulate dall’utente e fornire supporto informativo in relazione ai servizi e ai contenuti messi a disposizione dal Titolare.** *“Il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso”* art. 6 par. 1, lett. b del Regolamento (UE) 2016/679;
- **Garantire il corretto funzionamento del chatbot, a monitorarne le prestazioni e a ricavare informazioni statistiche anonime sull’utilizzo dello stesso.** *“Il trattamento è necessario per il perseguitamento del legittimo interesse del titolare del trattamento”* art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), ossia nel legittimo interesse del Titolare a garantire la sicurezza, l’efficienza e il corretto funzionamento dei propri strumenti digitali e dei servizi informativi messi a disposizione degli utenti.

Il Chatbot è stato strutturato in modo tale da non richiedere il conferimento di dati personali da parte degli utenti. Nel caso in cui l’utente fornisca spontaneamente i propri dati personali nell’ambito dell’utilizzo del chatbot, tali dati sono trattati, nel rispetto dei principi indicati dalla normativa vigente.

Il Chatbot viene fornito dalla società Zendesk, Inc. che opera in qualità di nostro Responsabile del Trattamento. I dati possono essere trasferiti o conservati su server situati negli Stati Uniti, in conformità al Data Privacy Framework (o mediante l'adozione di Clausole Contrattuali Standard o garanzie equivalenti).

Durante l'utilizzo del chatbot, alcuni dati d'uso e dati comuni potrebbero essere raccolti da Zendesk in qualità di autonomo titolare del trattamento per finalità di sicurezza e per il miglioramento delle funzionalità di assistenza. Per maggiori dettagli sulle modalità di trattamento dei dati da parte del fornitore tecnologico, ti invitiamo a consultare la [Privacy Policy di Zendesk](#).

5. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguitate e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. I suoi dati personali e quanto da Lei comunicato tramite i nostri canali potrà essere riportato ad altri Uffici del titolare del trattamento per una corretta gestione.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguitamento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il titolare del trattamento è tenuto in ragione della natura del dato o del documento, o in esecuzione di specifici obblighi di legge, e comunque:

- fino alla fine della gestione della richiesta per la finalità di gestione delle comunicazioni e richieste, in relazione alle sezioni "Diventa Fornitore", "Apri un punto vendita", "Contatti", "Chatbot", e comunque per non più di due anni;
- in relazione alla finalità di richiesta di ricezione volantino tramite servizi di messaggeria istantanea, i dati personali saranno trattati fino alla cessazione del rapporto e/o del servizio;
- in relazione alla finalità di lettura dei punti della propria carta fedeltà i dati sono conservati esclusivamente per il tempo necessario alla consultazione.

7. Diffusione, eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati

Nessun dato sarà in alcun modo diffuso. I dati forniti saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento ed opportunamente istruite, sotto il controllo del Titolare, oltre che tramite responsabili del trattamento legati al titolare medesimo da specifico contratto (art. 28 del Regolamento 2016/679), come ad esempio: società che forniscono servizi per la gestione dei siti

web, che gestiscono i vari servizi/programmi o che comunque erogano servizi necessari per la corretta gestione del sito. I dati saranno trattati solo per le finalità da perseguire quindi gli incaricati ed i responsabili tratteranno i dati solo ove strettamente necessario, negli altri casi si prediligerà il trattamento in forma anonima.

I dati personali trattati dal Titolare saranno, di norma, trattati in Italia e nello Spazio Economico Europeo. Qualora fosse necessario trasferire i dati personali in paesi terzi al di fuori dell'UE/SEE, come nel caso dell'utilizzo del chatbot, tali trasferimenti di dati avverranno solo verso paesi terzi con una Decisione di Adeguatezza in vigore approvata dalla Commissione Europea o, in caso di assenza di Decisione di Adeguatezza, sulla base di Clausole Contrattuali Standard fornite dalla Commissione Europea o Garanzie Equivalenti, inclusa l'adozione di misure di sicurezza per garantire la sicurezza dei dati.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti Terzi (Enti Pubblici, Forze di Polizia, Autorità Giudiziaria, etc.), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge o di regolamento o normativa comunitaria, in tal caso i terzi opereranno come titolari autonomi.

8. Diritti degli interessati (Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 e 77 del GDPR)

La informiamo dell'esistenza di diritto di accesso ai dati personali, di rettifica, di cancellazione ed eventualmente all'oblio, di limitazione di trattamento, di portabilità dei dati e di opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che La riguardano. La informiamo, inoltre, che Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento (laddove prestato), senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, comma 3, del GDPR).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it. Potrà esercitare tali diritti contattando Maiora SpA SB oppure il Responsabile della Protezione dei dati tramite i contatti indicati in questa informativa, oppure utilizzando l'apposito "Modulo di esercizio Diritti" presente sul sito www.despar.com.

9. Aggiornamento dell'Informativa

Maiora può, di volta in volta, apportare modifiche a questa informativa. Si raccomanda agli utenti di consultare periodicamente la sezione "Privacy policy" per rimanere aggiornati sulle modalità di trattamento.

La presente informativa è stata aggiornata il 03/02/2026.